

# Deskcenter

Das sind wir.

Wir sind ein internationales Softwarehaus mit einer der marktführenden IT Asset und Lifecycle Management Lösungen.

Wir bieten unseren Kunden eine ganzheitliche IT-Managementlösung, mit der Sie ihre IT stets sicher, rechtskonform, kostenoptimiert und effizient im Griff haben.

Die Deskcenter Management Suite ist eine der vollständigsten Lösungen am Markt, inkl.:

- o IT Asset Management,
- o Software Management,
- o IT Vulnerability Management,
- o Mobile Device Management
- o IT Servicemanagement
- o und mehr.

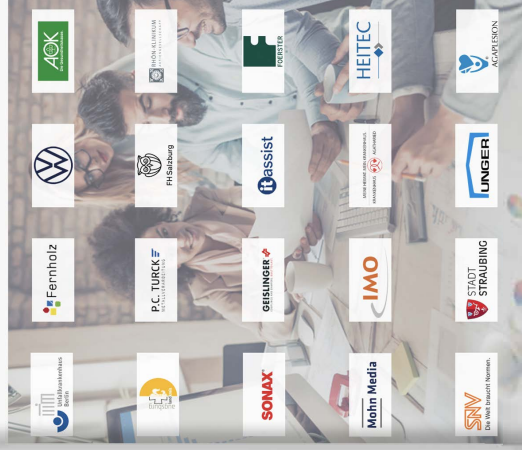
...und all das On-Premise oder Cloud-basiert.

## Unsere zufriedenen Anwender

Nichts ist überzeugender als gute Referenzen  
Ober 1.500 namhafte Kunden vertrauen auf die Deskcenter Management Suite (DCMS).

Unsere Kunden kommen aus allen Märkten mit Lösungen, die auf ihre Bedürfnisse des IT Asset Managements zugeschnitten sind. Dies erreichen wir durch den modularen Aufbau unserer Lösung, so dass unsere Kunden genau die Funktionalität bekommen, die sie benötigen und somit auch in der Anschaffung der DCMS kostenoptimiert einkaufen.

Private oder öffentliche Einrichtung. Sie finden viele Anwendungsszenarien für die DCMS. Unsere Kunden schätzen insbesondere unsere Innovationskraft sowie die aktive Einbindung unserer Kunden bei der Weiterentwicklung der Suite.



*"Vorbereitungen für einen Audit bedeuten jetzt nur noch 5 Minuten Aufwand, da alles sauber gepflegt ist und alle Lizenzen sofort abrufbar sind. Mit Deskcenter fühle ich mich im Auditfall wesentlich wohler und bin entspannter."*

Karin Esslinger, IT-Administratorin

Für eine erweiterte Betreuung unserer Kunden ist Deskcenter auch über ein leistungsfähiges Partnernetzwerk vertreten.

Systemhäuser und Systemintegratoren, die innovative Managed Services anbieten, partizipieren in einem attraktiven Partnerprogramm. Unsere vielzähligen Partner liefern zusätzlich vielseitige IT-Managementlösungen, die in den diversesten Branchen ihre Anwendung finden.

Die Deskcenter Management Suite ist eine vollumfängliche IT-Lösung, die Sicherheit, Kontrolle, Effizienz und Skalierbarkeit clever miteinander vereint. Mit Hilfe unserer ganzheitlichen IT-Managementsoftware sparen Sie effektiv Kosten, optimieren Zeit ihrer IT Ressourcen und haben mehr Zeit für strategische Dinge.

Als IT-Administrator oder IT-Manager erhalten Sie Automatisierung, Kontrolle sowie ganzheitlichen Überblick über Ihre Prozesse.



**Zu unseren Lösungen**

### **Behalten Sie stets die Übersicht über Ihre IT- Assets**

Mit Deskcenter legen Sie das technische Fundament der gesamten IT Infrastruktur Ihres Unternehmens und haben alle relevanten Daten und Prozesse in einer Suite konsolidiert.

Auf Basis dieser Informationen sind Sie in der Lage, Ihre Infrastruktur zu stärken, Kosten zu optimieren und essenzielle Rahmenparameter für weitere IT Investitionen zu schaffen.

### **Verwalten Sie Ihre IT-Umgebung sorgenfrei**

Durch das monitoring der verwendeten Hardware sowie der eingesetzten Software, die Identifikation des Patchlevels und die Erkennung unerwünschter oder versionsgleicher Softwareprodukte schließen Sie potenzielle Sicherheitslücken clever und dauerhaft.



### **IT-Assetmanagement**

Inventarisierung  
Lizenzmanagement  
Assetmanagement

### **Softwaremanagement**

OS-Deployment  
Softwarepaketierung  
Softwareverteilung

### **IT-Sicherheit**

Patchmanagement  
Mobile Device Management

### **IT-Service management**

Service Desk

Die Mitglieder der  
**Türkisch- Deutschen IHK**  
erhalten

**15 % Rabatt** auf unsere Software



### **Kontrollieren Sie alle Anwendungen zu jeder Zeit**

Mit einem durchdachten, automatisierten Softwaremanagement standardisieren Sie nicht nur Ihre IT-Anwendungen, sondern sorgen außerdem für Sicherheit. Das schnelle Deployment der einzelnen Clients ist dabei das A und O, ebenso wie ein regelbasiertes Updateverhalten oder eine workflowbasierte Softwareverteilung.

Eine verlässliche Softwarepaketierung komplettiert Ihre individuelle Softwareverwaltung, sodass Sie Ihr Softwareportfolio sicher im Griff haben.

### **Profitieren Sie von effizienten IT-Services ohne Ausfälle**

Automatisieren Sie Prozesse, Verteilen Sie Anfragen clever und setzten Sie bei Störfällen auf eine effiziente Bearbeitung. Auf diese Weise wird der User-Helpdesk zur zentralen Anlaufstelle, dem Single Point of Contact, der Ihre Serviceprozesse verbessert.